

Política de Privacidade

Este website (“Site”) é operado e gerenciado por Nossas Cidades (“NOSSAS”), associação civil sem fins lucrativos, inscrita no CNPJ/ME sob o nº 14.095.348/0001-14 e com sede em Rua Jardim Botânico, 635, sala 406, Jardim Botânico - Rio de Janeiro / RJ - CEP 22470-050, na qualidade de controladora dos dados pessoais, e esta Política de Privacidade (“Política”) descreve as principais práticas da NOSSAS em relação ao tratamento de dados pessoais dos usuários do Site (“Titular”), com o objetivo de informá-los sobre as principais atividades de tratamento de dados pessoais realizados pela NOSSAS envolvendo os seus dados pessoais.

Em caso de qualquer dúvida a respeito desta Política, ou de seus dados pessoais tratados pela NOSSAS, favor entrar em contato com o Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais da NOSSAS (“Encarregado”), no e-mail dpo@nossas.org, aos cuidados de Talita Novacoski.

Também, listamos um Quadro-Resumo abaixo com os principais pontos da Política e um Glossário, com o objetivo de dar a você uma visão geral sobre nossas práticas com relação à preservação da privacidade, e para lhe guiar na leitura desta Política:

Quadro-Resumo

<u>Agente de Tratamento</u>	Nossas Cidades CNPJ: 14.095.348/0001-14 Rua Jardim Botânico, 635, sala 406, Jardim Botânico Rio de Janeiro / RJ - CEP 22470-050 dpo@nossas.org
<u>Papel no Tratamento</u>	Controladora dos Dados Pessoais
<u>Natureza dos Dados Pessoais Tratados</u>	Dados cadastrais, de pagamento, de navegação e de dispositivos, conforme descritos nesta Política de Privacidade

<p><u>Finalidade(s) como Controladora</u></p>	<p>A NOSSAS trata dados pessoais para:</p> <ul style="list-style-type: none"> i) cadastrar, criar e gerenciar contas que você possa ter conosco, bem como verificar e autenticar sua identidade; ii) prestar nossos serviços e viabilizar campanhas ou produtos do seu interesse, inclusive por meio do compartilhamento de informações com Organizadores de Campanha; iii) entrar e manter contato com você; iv) comunicar com órgãos reguladores e autoridades competentes, quando aplicável; v) cumprir com as leis e regulamentações aplicáveis; vi) realizar análises e estudos internos, a fim de melhorar os serviços prestados e aperfeiçoar a Plataforma; e, vii) para outras finalidades as quais fornecemos um aviso específico no momento da coleta, ou, de outro modo, conforme autorizado ou exigido por lei.
<p><u>Compartilhamento</u></p>	<p>Organizadores de Campanhas, Operadores e fornecedores de serviços essenciais para nossas prestações, bem como para autoridades competentes, órgãos reguladores e outros Usuários, quando aplicável.</p>
<p><u>Medidas Empregadas para a Proteção dos Dados Pessoais</u></p>	<p>Medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.</p>
<p><u>Seus Direitos</u></p>	<p>Confirmação da existência de tratamento e compartilhamento, acesso, correção, portabilidade, eliminação e demais direitos trazidos pelo artigo 18 da LGPD.</p>

Glossário

- dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- dado pessoal sensível: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.
- cookies: arquivos de internet que armazenam, por determinado período de tempo, as informações sobre a navegação do usuário na internet.
- Plataforma ou BONDE: plataforma desenvolvida pela organização sem fins lucrativos NOSSAS onde são hospedados sites de divulgação de campanhas e, em decorrência disso, coletados e tratados os dados dos Usuários que interagem com o site da campanha.
- Organizador da Campanha: organização responsável pela criação e atualização da campanha, identificada no rodapé da página da campanha, detentora dos dados compartilhados pelos Usuários coletados através da Plataforma BONDE.
- Usuário: pessoa que cede seus dados para concluir uma determinada ação dentro do site, com base no consentimento e legítimo interesse, conforme finalidade apresentada pelo Organizador da Campanha.

Principais categorias, finalidades, bases legais e prazo de manutenção dos dados pessoais tratados

1.As informações que tratamos, as quais podem conter dados pessoais, são coletadas quando inseridas ou submetidas voluntariamente pelo Usuário, ou coletadas automaticamente pela Plataforma, ao utilizar qualquer serviço proposto por este site.

1.1.As informações que coletamos podem incluir, conforme o objeto da Campanha:

- a) Nome/Razão Social;
- b) CPF/CNPJ;
- c) RG;
- d) Título de Eleitor;
- e) Endereço de e-mail;
- f) Telefone para contato;
- g) Dados bancários e de crédito.

1.2. Além das informações inseridas ou submetidas voluntariamente, outras informações são automaticamente coletadas pela Plataforma:

- h) Informações sobre o navegador e o sistema operacional do dispositivo;
- i) Endereço IP;
- j) Páginas da Web/sessões do aplicativo visitadas; e
- k) Links e botões clicados.

1.3. O NOSSAS não é responsável pela veracidade ou falta dela nas informações prestadas na Plataforma pelo Organizador da Campanha, bem como pela sua desatualização, uma vez que é de responsabilidade do Organizador da Campanha prestá-las com exatidão ou atualizá-las.

1.4. Os dados dos Usuários coletados pela Plataforma podem ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Compartilhar os dados coletados com o Organizador da Campanha para que este possa, com base no legítimo interesse, informar sobre atualizações da campanha, novidades, conteúdos, notícias e demais eventos relevantes para a manutenção do relacionamento com os Usuários;
- b) Identificá-los adequadamente na Plataforma;
- c) Administrar, prestar os serviços e cumprir as obrigações decorrentes do uso dos serviços e produtos do BONDE;
- d) Atender adequadamente às solicitações e dúvidas dos Usuários;
- e) Manter atualizados os cadastros dos Usuários para fins de contato do Organizador da Campanha, inclusive por meio de telefone, aplicativos de comunicação instantânea, correio eletrônico, SMS, mala direta ou por outros meios de comunicação;
- f) Aperfeiçoar o uso e experiência de navegação da Plataforma;
- g) Efetuar estatísticas, estudos, pesquisas e levantamentos pertinentes às atividades dos comportamentos dos Usuários ao utilizarem a Plataforma, sempre que possível de maneira anonimizada;
- h) Colaborar e/ou cumprir ordem judicial ou requisição por autoridade administrativa;
- i) Compartilhar os dados coletados com parceiros para manutenção e aprimoramento da Plataforma, seus produtos e serviços;
- j) Compartilhar os dados coletados utilizando a tecnologia de cookies e ferramentas de personalização e recomendação de produtos e ofertas, para oferecer uma experiência mais adequada aos Usuários;

- k) Coletar e analisar dados anônimos a partir de softwares de terceiros incluindo, sem limitação, Google Analytics, KISSmetrics e MixPanel, para parametrização e criação de métricas; e
- l) O uso de dados poderá eventualmente abranger outras finalidades além das dispostas acima desde que assim seja devidamente autorizado mediante expressa anuência do Usuário. O BONDE e o Organizador da Campanha informam, desde já, que os dados coletados não serão utilizados para fins comerciais.

1.5. Os dados bancários dos Usuários são coletados pelo Sistema de Pagamento, mas compartilhados com o BONDE. O BONDE utiliza os respectivos dados bancários exclusivamente para processamento dos pagamentos, cobranças e repasses explicitamente quando contratados pelos Usuários. Estas informações são tratadas com absoluta confidencialidade e segurança e não são compartilhadas com terceiros.

1.6. Ao acessar o site, certas informações sobre o usuário serão armazenadas, tais como o protocolo de internet (IP), o navegador utilizado, o sistema operacional, o conteúdo acessado, o tempo de utilização do site e outras informações semelhantes. Essas informações poderão ser coletadas através do uso de cookies. O site também pode coletar informações de cunho pessoal através do preenchimento dos formulários para envio de newsletters e informativos, ou quando é realizado download de material.

1.7. Nossas atividades de tratamento de dados pessoais têm por fundamento uma das bases legais previstas na [Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais \(Lei Federal nº 13.709/2018, a “LGPD”\)](#). Nesse sentido, as principais bases legais para as atividades de tratamento de dados realizadas pela NOSSAS são:

- a) Consentimento (Art. 7, I e 11, I da LGPD);
- b) Cumprimento de obrigações legais ou regulamentares (Arts. 7, inciso II, e 11, II, (a) da LGPD);
- c) Cumprimento de obrigações contratuais e/ou pré-contratuais (Art. 7, inciso V da LGPD);
- d) Exercício de direitos da NOSSAS e/ou de terceiros (Arts. 7, VI, e 11, II, (d) da LGPD);
- e) Legítimo interesse (Art. 7, IX da LGPD).

Nós manteremos seus dados pessoais enquanto for necessário para as atividades descritas nesta Política. Não mantemos dados pessoais por prazo maior do que o necessário. Mas poderemos, por exemplo, manter seus dados pessoais enquanto não tiver decorrido um prazo prescricional aplicável a um determinado direito ou obrigação, sempre com base na legislação aplicável. Poderemos também manter dados limitados de histórico de seu relacionamento com a NOSSAS, na medida do permitido pela legislação aplicável.

Armazenamento e compartilhamento de dados

2. A base de dados formada por meio da coleta de dados na Plataforma é de propriedade e de responsabilidade do Organizador da Campanha. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessários, serão feitos pelo NOSSAS e pelo Organizador da Campanha dentro dos limites dispostos na presente Política de Privacidade.

2.1. Quando se inscreve para participar de alguma Campanha ou fazer uso de algum produto ou serviço por meio da Plataforma, o Usuário está ciente que a NOSSAS e o Organizador da Campanha podem

realizar o enriquecimento da base de dados, adicionando informações oriundas de outras fontes legítimas, e em cumprimento às leis e regulamentações aplicáveis.

- 2.2. Os dados dos Usuários coletados pelo BONDE são acessados somente por profissionais devidamente autorizados pelo NOSSAS ou pelo Organizador da Campanha, respeitando os princípios de proteção de dados pessoais e se observando eventuais restrições para seu acesso, além do compromisso de confidencialidade e preservação da privacidade nos termos desta Política de Privacidade.
- 2.3. A Plataforma pode utilizar outras tecnologias para coletar os dados de navegação dos Usuários, o que inclui, mas não se limita a cookies, Web beacons e recursos em JavaScript. No entanto, tais tecnologias respeitarão sempre os termos desta Política de Privacidade e as opções do Usuário referente ao tratamento do dado.
- 2.4. Os dados coletados estarão armazenados em ambiente seguro e controlado por prazo mínimo de 6 (seis) meses, nos termos do Marco Civil da Internet (Lei Federal nº 12.965/2014), observado o estado da técnica disponível. Os dados poderão ser mantidos em ambiente seguro e controlado por um prazo indeterminado, ou até pedido de apagamento pelo Usuário ou a dissolução da instituição responsável.
- 2.5. O BONDE adota níveis de segurança dentro dos requisitos legais para a proteção dos dados pessoais. Entretanto, é importante que o Usuário tenha ciência de que pela própria natureza e características técnicas da Internet, essa proteção não é infalível e encontra-se sujeita à violação pelas mais diversas práticas maliciosas. Na eventualidade de ocorrer algum incidente de segurança envolvendo os dados pessoais de seus Usuários, que acarrete risco ou dano relevante, o NOSSAS se compromete a comunicá-los sobre o ocorrido, sendo certo igualmente que comunicará sua ocorrência às autoridades competentes.
- 2.6. Como regra, o BONDE utiliza servidores próprios para o armazenamento de dados pessoais dos Usuários de seus serviços, os quais estão localizados em território brasileiro e submetidos às regras previstas nas Leis brasileiras. Há, contudo, situações nas quais os dados pessoais são armazenados em servidores mantidos fora do território nacional, como no caso de armazenamento em nuvem, normalmente nos Estados Unidos, tendo em vista os serviços de computação na nuvem (cloud) contratados – e somente serão fornecidos a terceiros na forma da Lei e/ou mediante ordem judicial ou de autoridades administrativas que possuam competência legal para tanto. Nessas hipóteses, o NOSSAS assegurará que os dados pessoais receberão idêntico grau de proteção que lhes seria dispensado se estivessem armazenados em servidores localizados em território brasileiro. O NOSSAS informará aos titulares dos dados toda vez que realizar o compartilhamento de dados com terceiros, salvo se decisão judicial ou de autoridade administrativa competente determinar o contrário.
- 2.7. O NOSSAS pode, para fins de auditoria e preservação de direitos, permanecer com o histórico de registro dos dados dos Usuários por prazo maior nas hipóteses que a lei ou norma regulatória assim estabelecer ou para preservação de direitos. Contudo, o NOSSAS tem a faculdade de excluí-los definitivamente segundo sua conveniência em prazo menor.
- 2.8. Os dados preservados na condição indicada na Cláusula 2.9 acima terão seu uso limitado aos itens c), g) e h), da Cláusula 1.4.

2.9.O BONDE utiliza a plataforma do Pagar.me para mediação de pagamentos e compartilha dados com a mesma para fins de processamento do cartão de crédito; os dados do Usuário doador estarão portanto sujeitos também às [políticas de privacidade](#) daquela instituição.

2.10.O Organizador da Campanha se compromete a cumprir a presente Política de Privacidade ao contratar o BONDE, plataforma desenvolvida pelo NOSSAS para fins de desenvolvimento de mobilização. O NOSSAS é portanto responsável pela coleta e tratamento de dados dentro da Plataforma até o momento de sua entrega para o Organizador da Campanha.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

3.1. Alguns dos terceiros que têm acesso aos Dados Pessoais podem estar localizados em outros países ou podem tratar dados fora do Brasil. Nós buscamos transferir os dados pessoais do Titular para países cuja legislação sobre proteção de dados e privacidade, bem como medidas de proteção adotadas pelos terceiros com quem os dados do titular são compartilhados, confirmam um nível de proteção adequada, nos termos da legislação e regulamentação aplicável.

Gestão dos Dados Pessoais pelo Titular

4.1. O fornecimento dos dados pessoais de cadastro do Titular é voluntário e opcional, pelo que se pode, livremente, não fornecer informações quando de seu acesso e cadastro no Site, bem como se pode solicitar o descadastramento, posteriormente.

4.2. Além disso, a qualquer tempo o Titular pode optar por deixar de receber comunicações de marketing ou outras comunicações institucionais da NOSSAS ao clicar para deixar de receber comunicações de marketing, por meio de link presente em todas as comunicações.

4.3. Caso o Titular não forneça dados de cadastro, ou solicite descadastramento das comunicações de marketing, o Titular poderá não ter acesso a parte das funcionalidades e conteúdos disponíveis no Site. Tal gestão ficará a cargo do Titular, e nós respeitaremos as suas escolhas.

Medidas de Segurança

5.1. A NOSSAS adotará medidas técnicas e organizacionais de segurança para proteger as informações dos Titulares contra acessos ou utilizações não autorizadas.

5.2. Para dados acessíveis a partir de uma conta específica de um Titular, a NOSSAS informa que a senha é um dos mecanismos de proteção da conta, de maneira que se recomenda aos Titulares o uso de senha suficientemente segura, bem como a utilização de soluções de segurança para dispositivos (ex. antivírus, firewall etc.) e a atualização destas.

Exercício dos Seus Direitos como Titular

6.1. De acordo com a LGPD, o Titular tem os seguintes direitos:

- Direito de confirmação de tratamento e direito de acesso.
- Direito de correção.

- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação.
- Direito à portabilidade de dados.
- Direito à eliminação.
- Direito à informação sobre uso compartilhado de dados.
- Direito à recusa e à revogação do consentimento.
- Direito de peticionar perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.
- Direito de se opor a tratamento ilegal.
- Direito de revisão de decisões unicamente baseadas em tratamento automatizado.

6.2. Para exercer qualquer desses direitos, por favor entre em contato com o Encarregado do NOSSAS, por meio do e-mail dpo@nossas.org, aos cuidados de Talita Novacoski conforme indicado no preâmbulo deste Aviso.

6.3. Tal solicitação deverá conter, ao menos, as seguintes informações: (i) nome completo do Titular; (ii) direito que está sendo exercido; (iii) documentos de identificação; (iv) dados de contato (e-mail, telefone e endereço); e (v) documentos que fundamentam a solicitação realizada (se aplicável).

6.4. Adicionalmente, os direitos do Titular acima indicados, quando exercidos, deverão observar os segredos industriais e comerciais da NOSSAS e de terceiros, bem como direitos fundamentais de terceiros.

Links para Sites de Terceiros

7.1. Durante a navegação, podem ser vistos conteúdos que remetem a sites de terceiros. A NOSSAS não pode acessar ou controlar os cookies ou outras funções usadas pelos sites de terceiros e os procedimentos desses sites externos, os quais não são controlados por Nós e não são regulados por esta Política. Consequentemente, é necessário entrar em contato e/ou consultar diretamente esses terceiros para obter informações adicionais sobre seus procedimentos de proteção de privacidade.

Disposições Finais

8.1. Em caso de qualquer dúvida relacionada com este Aviso de Privacidade, o Titular poderá entrar em contato com o Encarregado da NOSSAS, cujas informações de contato estão indicadas no preâmbulo desta Política.

8.2. Toda comunicação realizada pela NOSSAS por e-mail (aos endereços informados nos cadastros mantidos), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital e virtual serão válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto que se refere à Política, ressalvadas as disposições expressamente previstas neste instrumento e na legislação aplicável.

8.3. A NOSSAS reserva o direito de alterar o teor e atualizar este documento a qualquer momento, entre outros motivos, em razão de alterações nas leis ou regulamentos ou da atualização de seus termos pela NOSSAS para que garantam sempre o melhor nível de segurança e privacidade aos Titulares.

Lei Aplicável e Jurisdição

9.1. O presente Aviso de Privacidade será regido e interpretado segundo a legislação brasileira, no idioma português, sendo eleito o foro da Capital do Estado do Rio de Janeiro para dirimir qualquer litígio ou controvérsia envolvendo o presente documento.